



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

SCS, Quadra 09, Lote C, Torre A - 3º Andar, Edifício Parque Cidade Corporate - Bairro Setor Comercial Sul, Brasília/DF, CEP 70308-200
- www.anac.gov.br

ATESTADO

Processo nº 00058.542271/2017-29

Interessado: Agência Nacional de Aviação Civil

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL – ANAC, inscrita no CNPJ nº 07.947.821/0001-89, com sede em Brasília-DF, localizada no Edifício Parque Cidade Corporate, quadra 9, lote C, torre A, Setor Comercial Sul, CEP: 70.308-200, atesta, para os devidos fins, que a empresa **GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 12.130.013/0003-26, estabelecida no SCN QD 05 BL A Nº 50 SALA 502 –ASA NORTE BRASÍLIA/DF CEP: 70.915-900, **presta** serviços de Service Desk (com suporte de atendimento remoto e presencial) para usuários, monitoração de ambiente tecnológico (NOC - Network Operations Center), Operação de infraestrutura e evolução do ambiente tecnológico de TIC desta Agência, bem como apoio a gestão dos serviços de TIC, utilizando: recursos humanos, processos e ferramentas adequadas, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos neste documento e com base nas melhores práticas de mercado difundidas pela ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e a série de normas ISO/IEC 27.000, de acordo com as informações a seguir.

PROCESSO N.º: Processo 00058.011997/2018-03

CONTRATO: 24/2019

OBJETO: Prestação dos serviços de Service Desk (com suporte de atendimento remoto e presencial) para usuários, monitoração de ambiente tecnológico (NOC - Network Operations Center), Operação de infraestrutura e evolução do ambiente tecnológico de TIC desta Agência, bem como apoio a gestão dos serviços de TIC, utilizando: recursos humanos, processos e ferramentas adequadas, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos neste documento e com base nas melhores práticas de mercado difundidas pela ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e a série de normas ISO/IEC 27.000.

VIGÊNCIA: Início: 22/10/2019 a 26/10/2021;

Atestamos para os devidos fins que a empresa vem prestando satisfatoriamente os serviços de Planejamento, instalação, configuração, monitoração, suporte, a equipamentos de segurança Firewall, IPS, Concentrador VPN e solução WAF com balanceador de aplicações, com pelo menos 2 (dois)

ativos de cada tipo, sendo possível que as funções estejam agregadas em um mesmo ativo;

Fabricante	Modelo	Tipo	Quantidade
CHECK POINT	SMART 1 5050	Gerência solução Firewalls	1
CHECK POINT	5900	Firewall, IPS, Concentrador VPN	4
CHECK POINT	5600	Firewall, IPS, Concentrador VPN	4
F5 NETWORKS	Big-IP i5800	Solução WAF com balanceador de aplicações	4

Instalação, configuração, administração, gerenciamento e sustentação de Central de Comunicação baseada na tecnologia VoIP conforme os quantitativos abaixo:

- Rio de Janeiro - RJ

Modelo de aparelho	Unidades consumidas por dispositivos	Unidades consumidas por total de aparelhos
Cisco 7906	2	674
Cisco 7911	3	1659
Cisco 7960	4	132
Cisco 7965	4	132

- Brasília-DF

Modelo de aparelho	Unidades consumidas por dispositivos	Unidades consumidas por total de aparelhos
Cisco 7906	2	36
Cisco 7911	3	1980
Cisco 7960	4	28
Cisco 7965	4	276

Brasília - DF, 14 de setembro de 2021.

Laerte Gimenès Rodrigues

Gerente Técnico de Licitações e Contratos

Tel.: (61) 3314-4463



Documento assinado eletronicamente por **Laerte Gimenès Rodrigues**, Gerente Técnico, em 14/09/2021, às 14:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **6209514** e o código CRC **B5FB1601**.

